

中国国际贸易单一窗口 (标准版)
China International Trade Single Window (Standard)

税费电子支付

2018-09



中国电子口岸数据中心
China E-port Data Centre

目录 Contents

1 / 总体介绍

2 / 功能要点

3 / 准备工作

4 / 签约与授权

5 / 支付与打印

6 / 常见问题



#1

总体介绍

- 海关总署2017年第44号（关于简化海关税费电子支付作业流程的公告）
- 海关总署2018年第70号（关于启动汇总征税担保数据电子传输业务的公告）
- 海关总署2018年第74号（关于推广新一代海关税费电子支付系统的公告）
- 海关总署2018年第117号（关于原海关电子税费支付系统停止使用的公告）



中华人民共和国海关总署
GENERAL ADMINISTRATION OF CUSTOMS, P. R. CHINA

请输入搜索关键字 查询

新闻 进出口 关税 报关单

首页 总署概况 新闻发布 信息公开 互联网+海关 交流互动 信息服务

当前位置: 首页 > 信息公开 > 海关法规 > 最新公告

海关法规

海关法规
最新警令
最新公告

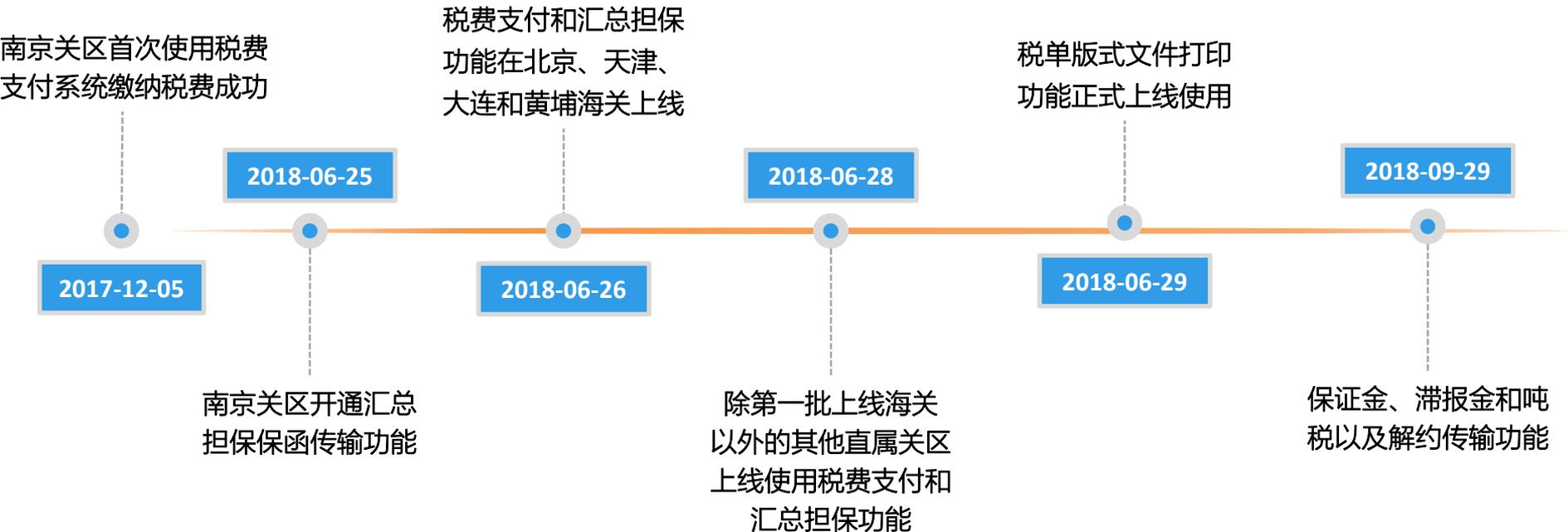
最新公告

• 海关总署公告2018年第80号 (关于发布适用船舶吨税优惠税率国家(地区)清单的公告...)	2018-06-29
• 海关总署 生态环境部公告2018年第79号 (关于发布限定固体废物进口口岸的公告)	2018-06-28
• 海关总署公告2018年第78号 (关于调整大米税目税率的公告)	2018-06-28
• 海关总署公告2018年第77号 (关于《中华人民共和国船舶吨税法》实施有关事项的公告...)	2018-06-28
• 海关总署公告2018年第76号 (关于发布《2018年首届中国国际进口博览会海关通关须知...)	2018-06-28
• 海关总署公告2018年第75号 (关于公布《中华人民共和国海关对免税商店及免税品监管...)	2018-06-28
• 海关总署公告2018年第74号 (关于推广新一代海关税费电子支付系统的公告)	2018-06-27
• 海关总署公告2018年第73号 (关于推广商品归类资料提交无纸化的公告)	2018-06-27
• 海关总署公告2018年第72号 (关于公布《中华人民共和国海关对外国驻华使馆和领馆...)	2018-06-27
• 海关总署公告2018年第71号 (关于公布《中华人民共和国海关对常驻机构进出境公理物...)	2018-06-27

如何查看

- ① 海关总署 <http://www.customs.gov.cn>
- ② 信息公开 > 海关法规 > 最新公告





#2

功能要点

为保证税收及时足额安全入库，进一步提高通关效率
根据海关对电子支付作业流程的简化要求，进行设计开发



版式文件

具备税单版式文件
打印功能
在税单上增加水印与签章显示



多种税费

支持直接支付、
汇总担保等方式的
多种税费类型的缴纳，包括保证金
、滞报金等。



权限管理

根据组织结构
设置操作员权限



支付清算

实现支付与清算功能的统一
通过国库TIPS系统
完成扣款和资金入库等工作



税费电子支付



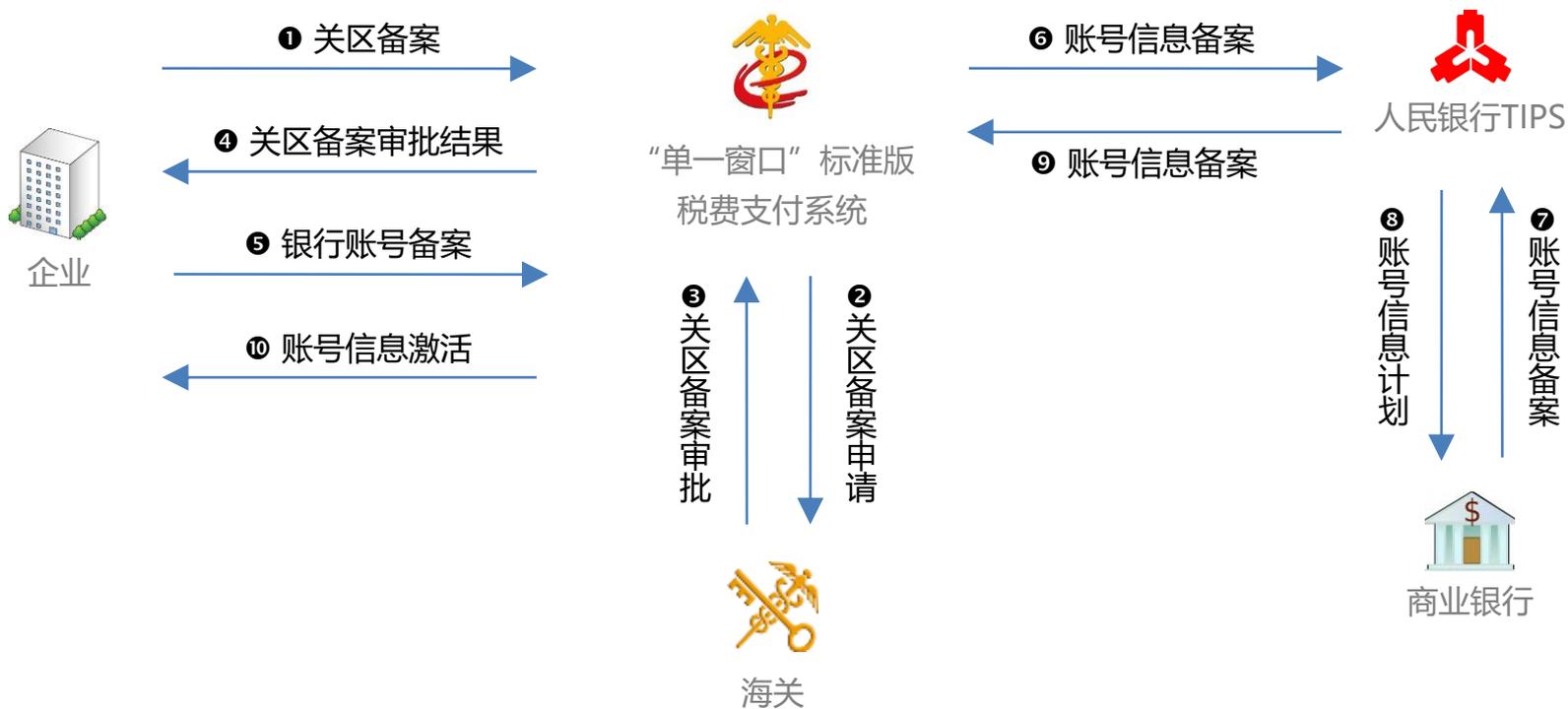
- 部门管理
- 三方协议签约
- 企业信息查看



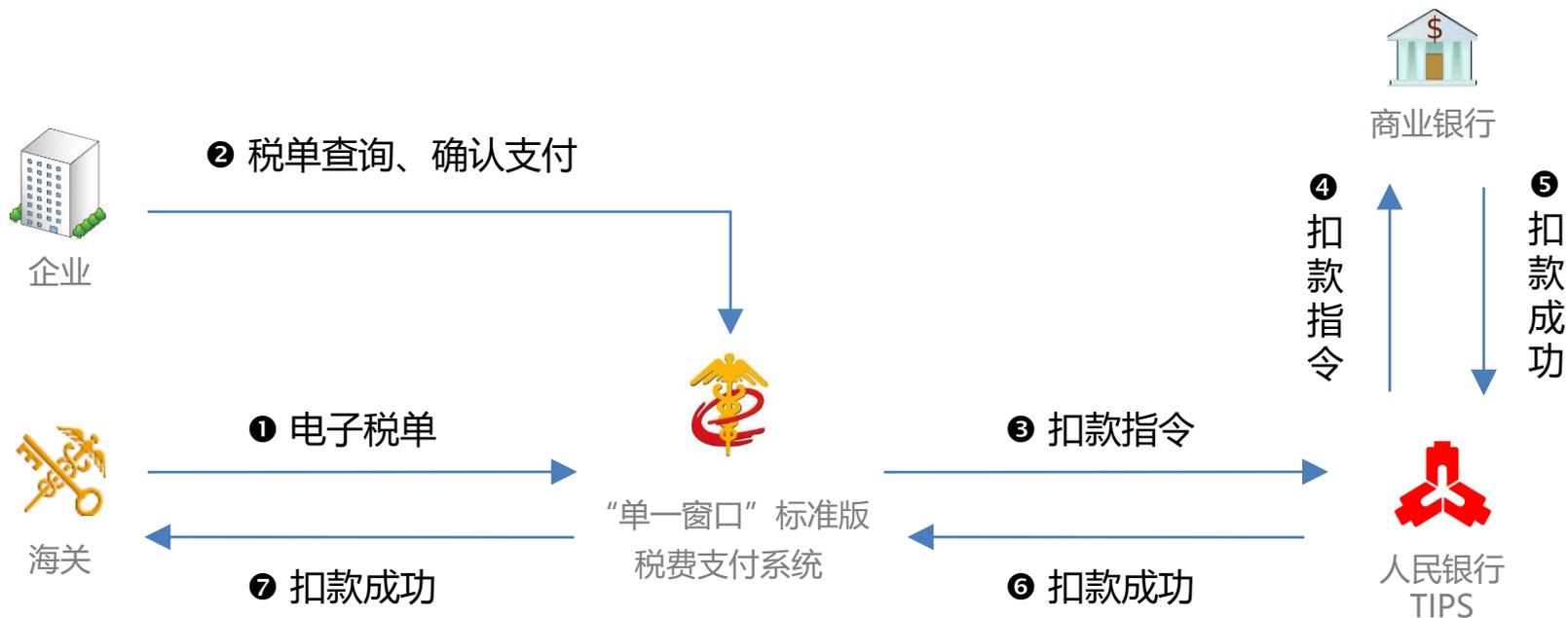
- 税单查询
- 税单支付
- 交易历史查询
- 版式文件打印



#2 功能要点——备案（签约）流程



#2 功能要点—— 税费支付流程



#3

前期准备

1. 用户(注册)管理

“单一窗口”标准版用户注册：

- 创建用户名/密码
- 法人或自然人基本资料、手机号码等
- 保存企业已备案好的资质信息
- 账户信息维护

- ❶ “单一窗口”标准版门户网站 <https://www.singlewindow.cn>
在页面右上角点击“注册”字样
- ❷ 进入“单一窗口”标准版注册界面，选择“企业用户”



用户注册

办理
卡介质

2. 办理卡介质

办理新税费电子支付所需的卡介质：

- 新报关单所需的卡介质
- 电子口岸卡介质类型：IC卡/Ikey
- 查询办理渠道 www.chinaport.gov.cn
- 各分支机构联络方式



- 在页面右上角点击“注册”



- 选择【标准版应用】页签，在用户登录的窗口里，点击“立即注册”



前期准备——用户注册方式



没有注册过单一窗口的用户，可以使用电子口岸卡介质快速登录，系统自动分配用户名与密码



系统自动分配用户名规则

- 企业第一次快速登录，默认用户名【**登录卡号_ADMIN**】作为管理员账号
- 该企业已经有管理员账户，插卡快速登录，默认用户名为【**登录卡号**】

* 默认初始密码：八个8

登录后尽快修改密码并保存妥当



- 使用快速（登录）方式注册的账号信息不完整，需手动补充信息，例如手机号码等
- 使用系统分配的用户名、密码登录系统后系统会提示需要激活（如图）
- 根据提示，插入IC卡或IKEY，输入密码点击登录后，即可以补充信息



#4

签约与授权

#4 签约与授权——三方协议信息

进入系统后，点击左侧菜单的“三方协议信息”
在右侧界面点击“协议签署”白色按钮

提示：协议签署中开户行为银行总行，缴款单位名称为企业在银行开户时备案的名称；协议删除必须暂存状态才能使用。

序号	开户行名称	银行账号	签约关区	协议书号	签约企业	统一社会信用代码	企业签署人	签约/解约时间	签约状态
1	中国银行		(5300)深圳海关						未签约
2	中国银行		(0100)北京关区	01002018				2018-08-09 14:54:41	签约成功
3	招商银行		(7900)成都关区	79002018				2018-07-10 11:03:07	签约失败



#4 签约与授权——三方协议签约

提示：协议签署中开户行为银行总行，缴款单位名称为企业在银行开户时备案的名称；协议删除必须暂存状态才能使用。

三方协议签约

1. 签约关区 2. 签约银行 3. 完成

关区信息

关区代码*

②该框字段系统自动返填

关区名称*

①输入关区名称或关区代码（仅限直属海关，如0100或北京关区）

上一步 下一步 完成 取消

填写三方协议签约的关区信息
在“关区名称”字段

输入直属关区名称或直属关区的4位数字代码

“关区代码”字段自动返填
点击“下一步”蓝色按钮



提示：协议签署中开户行为银行总行，缴款单位名称为企业在银行开户时备案的名称；协议删除必须暂存状态才能使用。

三方协议签约

1. 签约关区 2. 签约银行 3. 完成

银行账号

开户行名称 * 开户行行号 *

① 直接输入开户行名称，或使用空格键调出下拉菜单 → 系统返填对应开户行行号

开户银行清算行名称 * 开户银行清算行行号 *

② 使用空格键调出下拉菜单选择对应清算行 → 系统返填对应清算行行号

开户账号 * 缴款单位名称 * 填入默认企业名称

③ 根据实际情况填写开户行账号 ④ 点击上方“填入默认企业名称”后，该框自动返填缴款单位名称

⑤

上一步 下一步 完成 取消

序号	开户行
1	中国银
2	中国银
3	招商银
4	招商银
5	招商银
6	招商银

显示第 1 到第 10 条记



#4 签约与授权——三方协议签约

提示：协议签署中开户行为银行总行，缴款单位名称为企业在银行开户时备案的名称；协议删除必须暂存状态才能使用。

三方协议签约

1. 签约关区 2. 签约银行 3. 完成

条款及协议说明

甲方：北京关区(0100)
乙方：
开户银行清算行号：
开户银行账号：
丙方：中国银行

为便利纳税义务人缴纳税（费）款，提高税（费）款征收、入库效率，甲、乙、丙三方就海关税（费）款电子缴纳有关事项达成如下协议：

一、甲、乙、丙三方承诺遵守《中华人民共和国海关法》、《中华人民共和国进出口关税条例》、《商业银行、信用社代理国库业务管理办法》等有关法律法规规定。

二、乙方在本协议中指定一个加入中国人民银行国库信息处理系统（TIPS）的商业银行（丙方）结算账号作为唯一的开户银行账号，该账号需在本协议中经丙方确认有效。乙方应保证有权使用该缴款账号，并保证账号内余额充足；丙方应保证

我同意协议条款

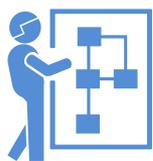
①认真阅读完毕后勾选同意

②

上一步 完成 取消

阅读协议
勾选“我同意协议条款”
完成签约
等待协议通过

*说明：签约的三方如下
甲方：海关、乙方：企业、丙方：商业银行



部门



用户

在“单一窗口”标准版
已注册成功的操作员

给用户
赋予角色



角色

企业自行创建角色名称
* 例如采购/财务/关务等

把权限
授给角色



权限

- 确认支付
- 税单查询
- 申请支付
- 保函查询

由系统提供上述权限



此外，还需进行业务权限授权，授予用户备案关区与协议的权限

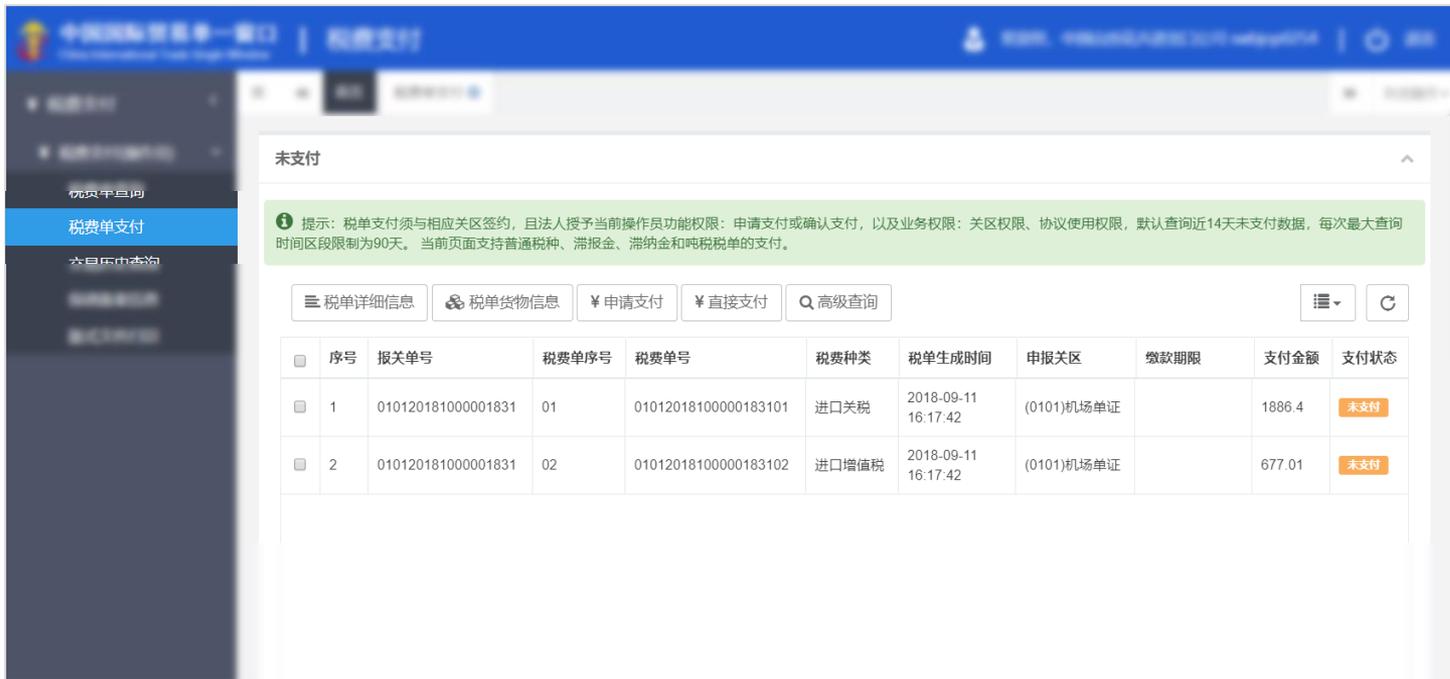


#5

支付与打印

#5 支付与打印—— 税费单支付

在左侧菜单里，点击进入“税费单支付”，右侧界面首先展示“未支付”状态的税单。



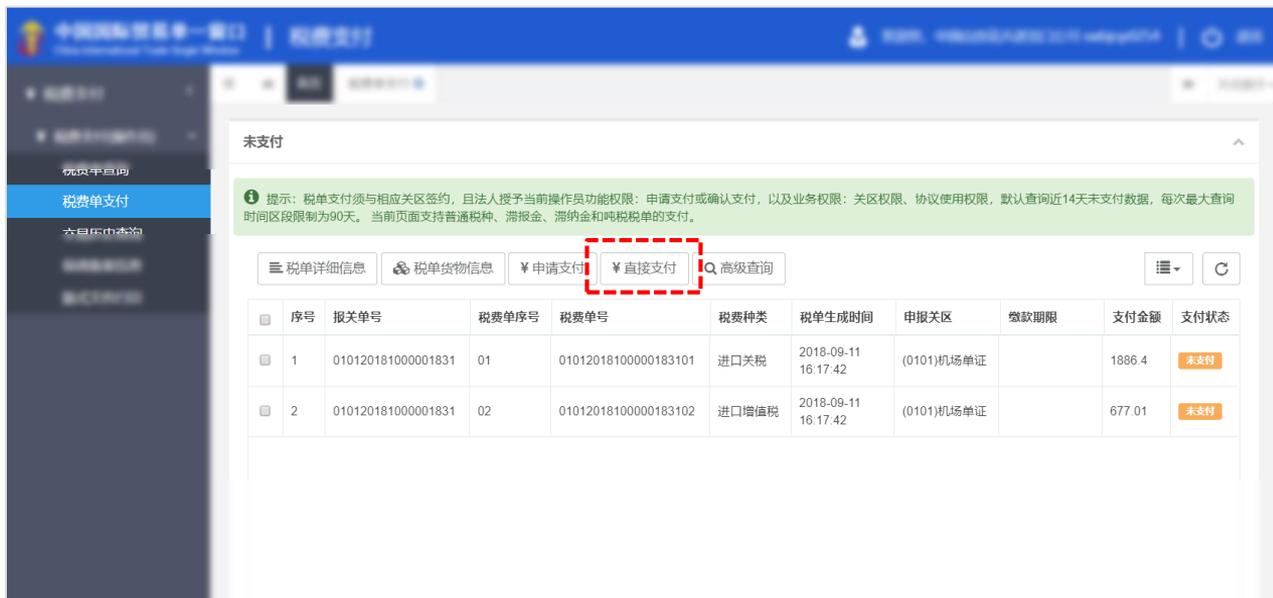
The screenshot shows a web application interface for tax payment. The left sidebar contains a menu with '税费单支付' (Tax Payment) selected. The main content area is titled '未支付' (Unpaid) and displays a table of unpaid tax bills. A green提示 (提示) box at the top provides information about the system's default query range (14 days) and maximum query range (90 days). Below the table are buttons for '税单详细信息', '税单货物信息', '申请支付', '直接支付', and '高级查询'.

序号	报关单号	税费单序号	税费单号	税费种类	税单生成时间	申报关区	缴款期限	支付金额	支付状态
1	010120181000001831	01	01012018100000183101	进口关税	2018-09-11 16:17:42	(0101)机场单证		1886.4	未支付
2	010120181000001831	02	01012018100000183102	进口增值税	2018-09-11 16:17:42	(0101)机场单证		677.01	未支付

! 系统默认查询近14天未支付的数据，高级查询可查询90天的数据。

#5 支付与打印—— 税费单支付

此时，根据当前操作员的权限不同，可能分为“直接支付”或者“申请支付”两种不同的操作。



#5 支付与打印—— 税费单支付

在弹出的**税费支付**对话框中，选择打印缴款单位名称后

税费支付

1. 选择税单打印缴款单位 2. 选择支付协议书号

i 提示：请确保此次保证金打印的缴款单位均为报关单中同一类型单位。

* 打印缴款单位：

1-申报单位
2-消费使用单位
3-收发货人单位

上一步 下一步 完成 取消

#5 支付与打印—— 税费单支付

勾选协议（不同开户银行的协议不同，请根据您的实际情况选择）

税费支付

1. 选择税单打印缴款单位 2. 选择支付协议书号

开户行名称 ▾ 根据左侧选项搜索 ☰ ↻

	序号	协议流水号	协议书号	开户行名称	付款账户	缴款单位
<input type="checkbox"/>	1	100000001099	0100201801000004	中国银行	440358889225	中国山货花卉进出口公司
<input type="checkbox"/>	2	100000000878	0100201801000077	招商银行	755918344710603	中国山货花卉进出口公司

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录

上一步 完成 取消

在右侧界面中，勾选“未支付”状态的税单

未支付

提示：税单支付须与相应关区签约，且法人授予当前操作员功能权限：申请支付或确认支付，以及业务权限：关区权限、协议使用权限，默认查询近14天未支付数据，每次最大查询时间区段限制为90天。当前页面支持普通税种、滞纳金、滞纳金和吨税税单支付。

税单详细信息 税单货物信息 **申请支付** 直接支付 高级查询

序号	报关单号	税费单序号	税费单号	税费种类	税单生成时间	申报关区	缴款期限	支付金额	支付状态
1	010120181000001831	01	01012018100000183101	进口关税	2018-09-11 16:17:42	(0101)机场单证		1886.4	未支付
2	010120181000001831	02	01012018100000183102	进口增值税	2018-09-11 16:17:42	(0101)机场单证		677.01	未支付



在税费单支付界面的下方，**支付处理中**的列表中，勾选刚才提交了申请的税单（状态为“等待支付”）

The screenshot shows the 'Tax Payment' interface. The left sidebar contains navigation options: 'Tax Payment', 'Tax Payment (Operator)', 'Tax Bill Query', 'Tax Bill Payment', 'Transaction History Query', 'Insurance Record Information', and 'Print Version File'. The main content area has a header with '支付处理中' (Payment Processing) highlighted with a red dashed box. Below the header is a green提示 (Notice) box. The main area contains a table with columns: '序号' (Serial Number), '报关单号' (Customs Declaration Number), '税费单序号' (Tax Bill Number), '税费单号' (Tax Bill ID), '税费种类' (Tax Type), '申报关区' (Declaration Area), '缴款期限' (Payment Deadline), '支付时间' (Payment Time), '支付金额' (Payment Amount), and '支付状态' (Payment Status). The table contains four rows of data. The 'Payment Status' column shows '等待支付' (Waiting for Payment), '支付失败' (Payment Failed), '支付失败' (Payment Failed), and '支付处理中' (Payment Processing). The 'Payment Processing' button is highlighted with a red dashed box.

序号	报关单号	税费单序号	税费单号	税费种类	申报关区	缴款期限	支付时间	支付金额	支付状态
1	010120181000001831	01	01012018100000183101	进口关税	(0101)机场单证			-	等待支付
2	470120181016042281	02	47012018101604228102	进口增值税	(4701)宜昌海关			-	支付失败
3	490520181056042453	01	49052018105604245301	进口关税	(4905)长沙海关		2018-09-20	-	支付失败
4	010120181016050606	01	01012018101605060601	进口关税	(0101)机场单证		2018-08-31	-	支付处理中



#5 支付与打印——打印版式文件

展示内容

加盖海关现场业务章
增加水印内容显示



打印方式

企业用户自行下载打印



布局结构

对版式文件的布局结构进行优化
完全按照纸质税单的模式进行打印



南京 海关增值税缓息 专用缴款书

收入系统: 税务系统 填发日期: 2018年6月22日 1806新一代支付 号码 No.232420181248025749-Q03

收款单位	收入机关	中央金库			缴款单位(人)	名称	常熟华新特殊钢有限公司		
	科目	增值税缓息	预算级次	中央		帐号			
	收款国库	中国人民银行常熟支行 010210				开户银行			
税号	货物名称			数量	单位	完税价格(¥)	税率(%)	税款金额(¥)	
1	缓税利息			68106.61	千克	144,893.04	0.0010	246.32	
1	缓税利息			32.65	千克	144,893.04	0.0010	246.32	
金额人民币(大写) 肆佰玖拾贰元陆角肆分								合计(¥)	492.64
申请单位编号	3214980016	报关单编号	232420181248025749			填制单位	收款国库(银行)		
合同(批文)号		运输工具(号)							
缴款期限	2018年7月9日前	提/装货单号							
备注	进料加工料件转内销 照章征税 2018-6-19 系统类别: 01					制单人9999			
注	关税代码91320000628223496N USD 6.3745 系统类别: 01					492.64			
缓税170天; 交易流水号2018062200009626									
从填发缴款书之日起限 15 日内缴纳(期末遇法定节假日顺延),逾期按日征收滞纳金(滞纳金总额不超过应缴总金额的百分之五的滞纳金)。									

中华人民共和国国家税务局 华东分局 专用章

联: (收据) 国库收款签章后交缴款单位或缴款人



#6

常见问题



为什么登录后显示“403没有访问权限”？



出现此提示信息是因为用户进入系统时输入用户名密码登录的，请重新使用卡介质登录。

注意：目前“单一窗口”的税费电子支付系统，仅支持使用卡介质登录







支付状态一直是支付处理中的状态时，怎么解决？

序号	支付状态	状态说明	状态时间
1	支付处理中-海关支付指令转发国库成功	支付处理中-海关支付指令转发国库成功	2018-09-10 14:11:51
2	支付处理中-支付请求海关审批通过	支付处理中-支付请求海关审批通过	2018-09-10 14:11:51
3	支付处理中-支付请求发送海关成功	支付处理中-支付请求发送海关成功	2018-09-10 14:11:42
4	支付处理中-支付请求已提交	支付处理中-支付请求已提交	2018-09-10 14:11:41



上述状态，说明支付信息已转发国库。企业可以跟银行确认一下是否收到信息，如果本笔支付不会继续走下去，可以找海关做异常数据处理，再次支付。





支付状态一直是支付失败：“报文发起机构不存在或状态非法”

序号	支付状态	状态说明	状态时间
1	支付失败-海关支付审批不通过	国库转发失败,错误原因:报文发起机构不存在或状态非法	2018-07-24 11:46:42
2	支付处理中-海关支付指令转发国库成功	支付处理中-海关支付指令转发国库成功	2018-07-24 11:46:18
3	支付处理中-海关支付指令已提交	支付处理中-海关支付指令已提交	2018-07-24 11:46:09
4	支付处理中-支付请求海关审批通过	企业支付申请成功,已向国库发送扣税申请。	2018-07-24 11:46:10



海关的征收机关代码没有维护，让当地海关联系当地的国库。
在国库系统里，维护海关的征收机关单位代码。





新一代电子支付系统、柜台支付等缴税渠道如何选择？



对于一票税单，企业只能选择新一代电子支付系统、柜台支付方式支付。

柜台支付的优先级高于在线支付；

一份报关单项下有税单已进行在线支付的，剩余税单仍可转柜台支付；

一份报关单项下税单已进行柜台支付的，则剩余税单不再允许进行在线支付。





税单专用缴款书上如何打印双抬头？



打印专用缴款书（版式文件）的缴款单位名称时，系统会默认打印出“消费使用单位”。因此，如果需要打印双抬头，请选择“收发货人”或者“申报单位”。如果选择了“消费使用单位”，则打印出的缴款书（版式文件）为单抬头。



常见问题分析-实用信息

【用户注册】单一窗口标准版税费支付系统-用户注册流程

2018年9月14日



▶ https://mp.weixin.qq.com/s/8paFBaL_4Zw10n1UZibi3Q

【三方协议签约】单一窗口标准版税费支付系统-三方协议签约流程

2018年9月14日



▶ https://mp.weixin.qq.com/s/ob0mp3GOE3z_8B6Eh5Cd2A

【税费支付】单一窗口标准版税费支付系统-税费支付流程

2018年9月14日



▶ <https://mp.weixin.qq.com/s/u18DChpEz5a9P7j5yH>

谢谢



中国电子口岸数据中心